



平成21年12月25日

報道各位

社団法人日本フードサービス協会

日本フードサービス協会加盟会員社による  
**外食産業市場動向調査**  
**平成21年11月度結果報告**

社団法人日本フードサービス協会（略称：JF＝ジェフ 本部：東京都港区 会長：田沼千秋）は、協会会員社を対象とした外食産業市場動向調査平成21年11月度の集計結果をまとめました。「外食産業市場動向調査」は新規店も含めた「全店データ」を業界全体及び業態別に集計し、前年同月比を算出しております。

<外食市場11月の動向>

**客数99.8%とほぼ前年並み、デフレ傾向により売上は94.2%に**

<全体概況>

11月度売上状況は、全業態トータルで前年同月比94.2%と前月の100.4%から、一転前年を下回った。客数は99.8%とほぼ昨年並みを維持したものの、客単価が94.5%と前年を下回り、そのため売上が94.2%と前年を大きく下回った。今年の11月は昨年と比べ土曜日の日数が1日少なく、低気圧が次々に通過したことなどにより全国的に曇りや雨の日が多く、日照時間が少なかった。一方、経済のデフレ局面が外食業界にも急速に波及し、低価格・日常食業態を中心に低価格路線の販促策が強化され、ファーストフード業態を中心に好調な客数を維持する一方、客単価の減少傾向も顕著となった。店舗数の前年同月比は99.5%とほぼ前年並みを維持した。

<業態別概況>

■ファーストフード業態

- ・ 売上は前年同月比97.3%と前年を下回った。客単価は94.3%と前年を下回ったものの、客数は103.2%と前年を上回った。客単価の低下によりファーストフードの主力市場である日常ランチ等のデフレ化傾向が顕著に見て取れる。業種別では麺類チェーンが客数の2桁増加により、売上は108.4%と引き続き好調に推移した。和風チェーンが客数は前年を上回ったものの、客単価が下回ったため、売上はほぼ前年並みに留まった。

■ファミリーレストラン業態

- ・ 売上は前年同月比91.7%と前年を下回った。客数、客単価ともそれぞれ95.3%、96.3%と前年を下回った。一方、中華チェーンは引き続き好調で、客数102.4%、客単価98.5%で、売上は100.9%と前年を上回って推移した。

■パブ・居酒屋業態

- ・ 客数は前年同月比91.7%、客単価は97.4%といずれも前年を下回り、売上は89.3%と前年を下回った。パブ・ビアホールチェーンは客単価が前年を大きく下回ったのに対し、居酒屋チェーンは逆に、客数が前年を大きく下回った。

■ディナーレストラン業態

- ・ 客数は前年同月比90.2%、客単価は98.8%といずれも前年を下回り、売上は89.1%と前年を下回った。

■喫茶業態

- ・ 客単価は前年同月比99.3%とほぼ前年並みだったものの、客数が94.5%と前年を下回り、売上は93.8%と前年を下回って推移した。

※この件のお問い合わせは事務局：中井・村社<sup>アライ</sup>までお願いします。TEL:03-5403-1060

# 1) 11月度全店データ

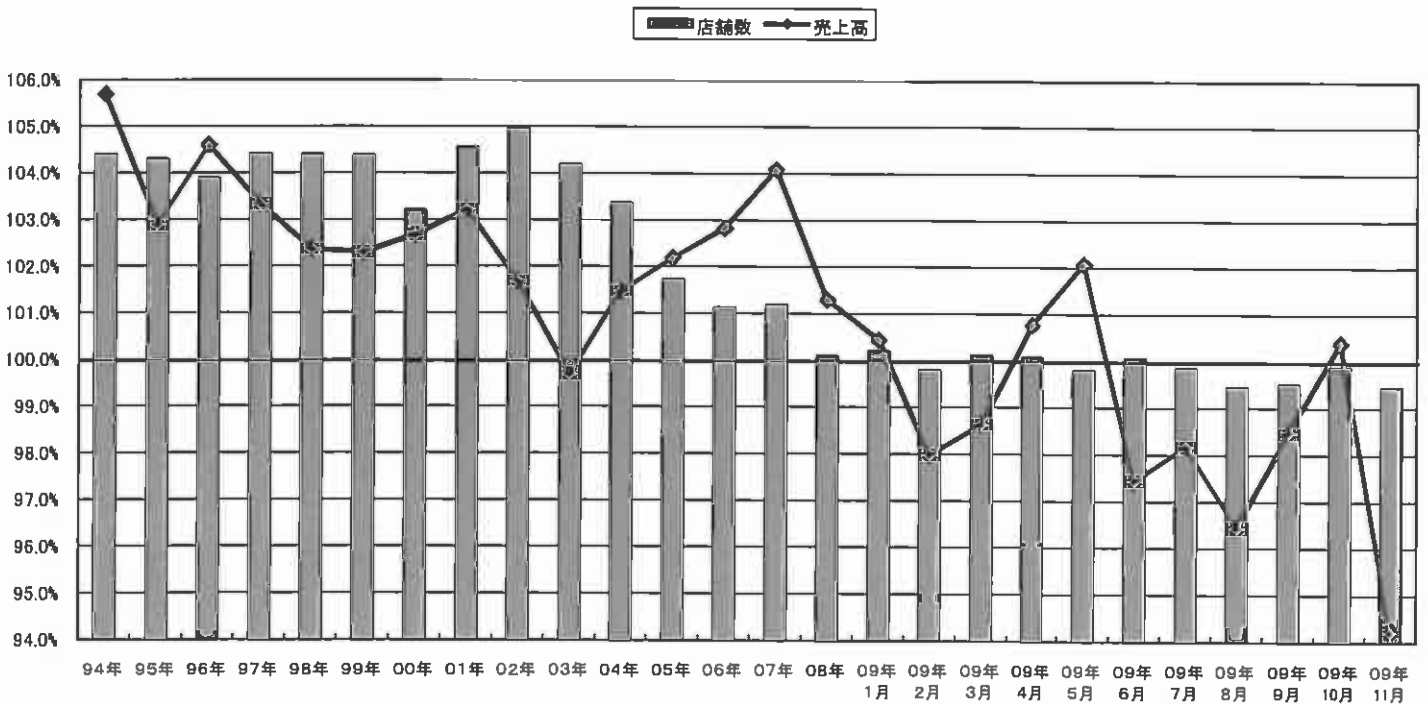
## 1. 全店データ(前年同月比)

		売上高	店舗数	客数	客単価		
		事業社数	店舗数	前年比	前年比	前年比	前年比
全体		(N=196)	(N=29811)	94.2%	99.5%	99.8%	94.5%
ファーストフード	合計	(N= 47)	(N=15548)	97.3%	101.8%	103.2%	94.3%
	洋風	(N= 19)	(N=7451)	95.4%	99.3%	102.5%	93.0%
	和風	(N= 8)	(N=2125)	99.2%	104.9%	104.0%	95.5%
	種類	(N= 17)	(N=2069)	108.4%	108.8%	111.4%	97.2%
	持ち帰り米飯/回転寿司	(N= 13)	(N=1730)	94.8%	99.0%	98.6%	96.1%
	その他	(N= 7)	(N=2173)	98.1%	103.3%	96.9%	101.3%
ファミリーレストラン	合計	(N= 56)	(N=8782)	91.7%	96.3%	95.3%	96.3%
	洋風	(N= 32)	(N=4213)	92.3%	98.8%	96.4%	95.7%
	和風	(N= 21)	(N=2107)	87.1%	95.1%	87.4%	99.7%
	中華	(N= 12)	(N=1095)	100.9%	89.8%	102.4%	98.5%
	焼き肉	(N= 14)	(N=1367)	87.0%	96.5%	90.1%	96.6%
バブ/居酒屋	合計	(N= 35)	(N=2365)	89.3%	98.7%	91.7%	97.4%
	バブ・ビアホール	(N= 10)	(N=396)	88.3%	92.3%	96.6%	91.5%
	居酒屋	(N= 29)	(N=1969)	89.5%	100.2%	90.5%	98.9%
ディナーレストラン(計)		(N= 27)	(N=512)	89.1%	97.7%	90.2%	98.8%
喫茶(計)		(N= 13)	(N=1726)	93.8%	98.9%	94.5%	99.3%
その他(計)		(N= 18)	(N=878)	91.4%	95.9%	89.8%	101.8%

\*ファーストフード、ファミリーレストラン、バブ/居酒屋の各業態の内訳に関しては、

重複する事業社があるため合計の数値は必ずしも内訳の累積に一致しない。

売上高と店舗数の伸び率推移



## 2. 全店時系列データ(前年同月比)

### a. 売上高前年同月比

	08年11月	12月	09年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
全 体	105.3%	100.3%	100.4%	98.0%	98.6%	100.8%	102.1%	97.4%	98.2%	96.4%	98.5%	100.4%	94.2%
ファーストフード	111.0%	104.0%	105.6%	102.5%	104.9%	104.8%	106.3%	99.3%	102.0%	100.9%	103.3%	105.9%	97.3%
ファミリーレストラン	100.4%	95.8%	94.5%	94.0%	92.7%	97.1%	99.9%	96.9%	94.8%	92.8%	94.6%	97.2%	91.7%
パブレストラン/居酒屋	99.3%	100.3%	97.9%	93.8%	93.8%	98.2%	96.4%	94.6%	95.5%	91.0%	93.0%	92.8%	89.3%
ディナーレストラン	99.8%	92.5%	94.0%	89.2%	89.9%	91.7%	95.6%	91.6%	91.6%	90.6%	95.4%	91.9%	89.1%
喫茶	99.9%	99.9%	99.6%	95.6%	95.5%	96.0%	92.7%	94.3%	92.9%	94.0%	94.3%	93.5%	93.8%
その他	109.4%	102.3%	98.7%	93.7%	95.5%	94.8%	94.5%	91.1%	94.3%	93.4%	95.5%	90.4%	91.4%

### b. 店舗数前年同月比

	08年11月	12月	09年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
全 体	100.2%	100.2%	100.2%	99.8%	100.1%	100.1%	99.8%	100.1%	99.9%	99.5%	99.5%	99.9%	99.5%
ファーストフード	101.5%	101.2%	101.9%	101.4%	101.7%	102.0%	101.9%	102.1%	102.1%	101.9%	102.0%	102.0%	101.8%
ファミリーレストラン	98.5%	99.1%	98.2%	97.8%	98.1%	97.6%	97.1%	98.1%	97.3%	96.6%	96.5%	96.8%	96.3%
パブレストラン/居酒屋	98.1%	98.5%	96.7%	96.9%	97.7%	97.5%	98.8%	97.3%	96.8%	97.0%	97.8%	99.2%	98.7%
ディナーレストラン	99.7%	99.5%	100.7%	100.4%	99.5%	101.7%	100.0%	98.8%	99.7%	99.5%	97.8%	98.3%	97.7%
喫茶	100.2%	99.6%	100.3%	99.6%	99.8%	98.3%	97.7%	97.6%	97.5%	97.7%	98.6%	100.0%	98.9%
その他	107.3%	99.7%	98.9%	98.5%	100.6%	100.0%	97.8%	98.0%	96.8%	98.7%	97.1%	96.4%	95.9%

### c. 利用客数前年同月比

	08年11月	12月	09年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
全 体	102.2%	98.9%	98.7%	96.8%	99.2%	101.3%	101.4%	99.0%	100.0%	99.9%	101.8%	102.2%	99.8%
ファーストフード	104.3%	100.7%	101.3%	98.8%	102.6%	103.0%	103.3%	99.7%	102.4%	103.1%	105.6%	105.4%	103.2%
ファミリーレストラン	101.1%	96.4%	94.7%	95.4%	94.4%	99.6%	100.8%	99.5%	97.2%	96.1%	97.2%	100.0%	95.3%
パブレストラン/居酒屋	96.3%	99.0%	96.8%	93.8%	93.8%	99.4%	98.4%	96.0%	96.6%	92.0%	94.1%	93.9%	91.7%
ディナーレストラン	102.1%	96.2%	96.9%	93.0%	93.4%	96.0%	95.5%	94.3%	92.1%	91.2%	94.3%	91.5%	90.2%
喫茶	92.3%	93.7%	93.2%	89.8%	93.7%	95.5%	92.1%	95.0%	93.0%	94.7%	94.0%	94.0%	94.5%
その他	114.5%	100.7%	98.7%	92.8%	91.5%	95.6%	91.5%	93.1%	99.8%	99.9%	95.2%	90.8%	89.8%

### d. 客単価前年同月比

	08年11月	12月	09年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
全 体	103.0%	101.4%	101.8%	101.2%	99.4%	99.5%	100.7%	98.4%	98.2%	96.5%	96.8%	98.2%	94.5%
ファーストフード	106.4%	103.2%	104.2%	103.8%	102.2%	101.7%	102.9%	99.6%	99.5%	97.8%	97.8%	100.5%	94.3%
ファミリーレストラン	99.3%	99.3%	99.8%	98.5%	98.2%	97.5%	99.1%	97.3%	97.6%	96.6%	97.3%	97.2%	96.3%
パブレストラン/居酒屋	103.1%	101.4%	101.1%	100.0%	100.0%	98.8%	96.0%	98.5%	98.8%	98.9%	98.8%	98.8%	97.4%
ディナーレストラン	97.7%	96.2%	97.0%	95.8%	96.2%	95.5%	100.2%	97.2%	99.4%	99.3%	101.1%	100.4%	98.8%
喫茶	108.2%	106.7%	106.8%	106.4%	101.9%	100.6%	100.7%	99.3%	99.9%	99.3%	100.4%	99.5%	99.3%
その他	95.5%	101.5%	100.0%	101.0%	104.4%	99.2%	103.3%	97.9%	94.5%	93.5%	100.4%	99.6%	101.8%

### 3)「外食産業市場動向調査」調査概要

#### 1) 目的

業界の動向や変化を的確に示すデータの構築により、会員社の経営に役立つ情報提供、及び、協会活動の一つとして、社会に対し、外食産業からの信頼性のある情報提供を目指す。

#### 2) 調査構成

毎月、会員社本部より新規店の売上高も含めた全店に関する調査を全国規模で実施する。

#### 3) 集計方法及びデータ数値

回答事業社数をベースにした前年同月比を指標とする。

#### 4) 業態分類

業態に関しては経済産業省商業統計を参考に区分した。

		利用形態	提供内容	客単価	その他特質
業 態	ファーストフード(注)	イートインあるいはテイクアウト	食事中心	やや低い	セルフも一部有り
	ファミリーレストラン	イートイン中心	食事中心	中	客席数は比較的に多い
	パブレストラン/居酒屋	イートイン中心	食事及び酒類	やや高い	酒類の比重が高い
	ディナーレストラン	イートイン中心	食事中心	高い	
	喫茶	イートインあるいはテイクアウト	ソフトドリンク中心	低い	

注) ファーストフードはテイクアウトの業態も含む。

#### 5) 実施概要

11月度有効回収の事業社数/店舗数は以下の通りである。

##### 【全店データ】

		事業社数	店舗数
全 体		196	29,811
業 態	ファーストフード	47	15,548
	ファミリーレストラン	56	8,782
	パブレストラン/居酒屋	35	2,365
	ディナーレストラン	27	512
	喫茶	13	1,726
そ の 他		18	878

注1) 業態に関しては通産省商業統計を参考に区分した。

注2) 全体は各業態を合計した延べ事業社数である。

注3) ファーストフードはテイクアウトの業態も含む。

注4) その他は総合飲食、宅配ピザ、給食等を含む。

#### 6) 参考資料

休日日数及び天候情報

\* 雨天日数は1ミリ以上の雨の降った日数である

	休日日数	土曜日日数	東京都		大阪府	
			雨天日数	平均気温	雨天日数	平均気温
2008年度 11月	7日	5日	8日	13.1℃	7日	13.4℃
2009年度 11月	7日	4日	13日	13.5℃	8日	13.6℃